

Telenors rutiner vid inflytt/utflytt.

Tjänsterna som ingår i föreningens gruppavtal registreras på dig som medlem. Nedan är de rutiner som gäller för dig som flyttar ifrån föreningen samt flyttar in i föreningen.

Telenor lånar ut hårdvaran till dig som kund (Router och TV-Box) och den skall återlämnas vid flytt.

Vid flytt:

Kontakta Telenors kundtjänst och meddela att du flyttar. Telenor kommer att skicka en returetikett som skall användas för att återsända sin utrustning.

Nyinflyttad:

Kontakta Telenors kundtjänst för att aktivera dig samt beställa hem din hårdvara (router + TV-box)